



جمعية البر
الخيرية بالشرائع
تصريح رقم: 702

تقرير قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية 2022م

• المقدمة :

يهدف هذا التقرير لدراسة مدى رضا المستفيدين من خدمات الجمعية التي تهدف لتحقيق رؤية ورسالة الجمعية وأهدافها الاستراتيجية .
كما يهدف لتحسين وتطوير الخدمات المقدمة من خلال دراسة الشكاوى و الإقتراحات المسجلة واتخاذ خطط وإجراءات التطوير والتحسين .

• المعنيين للإجابة على الإستطلاع :

مستفيدي الجمعية وعددهم 1366 مستفيد ، وتم حصد 601 رد .

• الهدف و الالية المتبعة لإجراء الإستطلاع :

1. يهدف لقياس مستوى رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية .
2. استخدام استطلاع رأي عبر استخدام نماذج قوئل .

• للإطلاع على الإستبيان :

<https://forms.gle/DSY1LNEfu45JcN287>



جمعية البر
الخيرية بالشرائع
تصريح رقم: 702

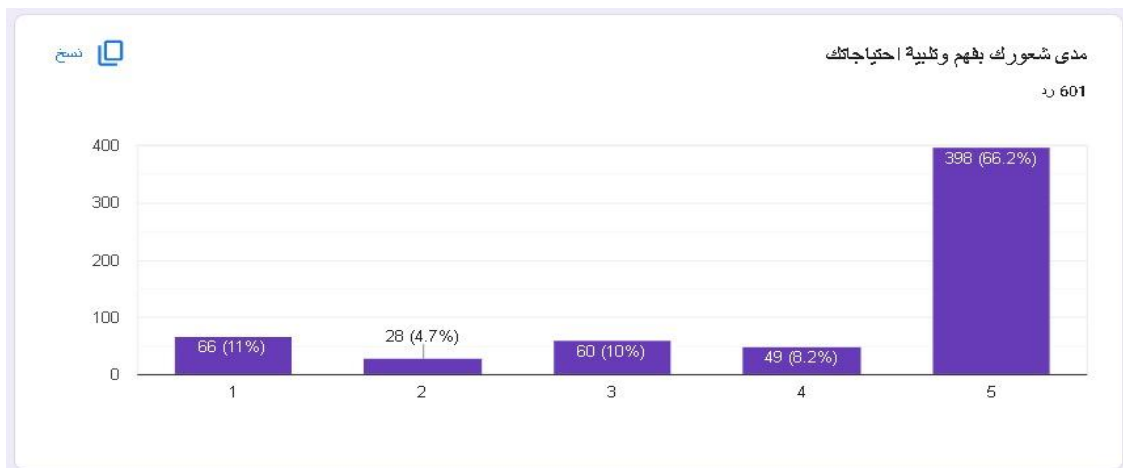
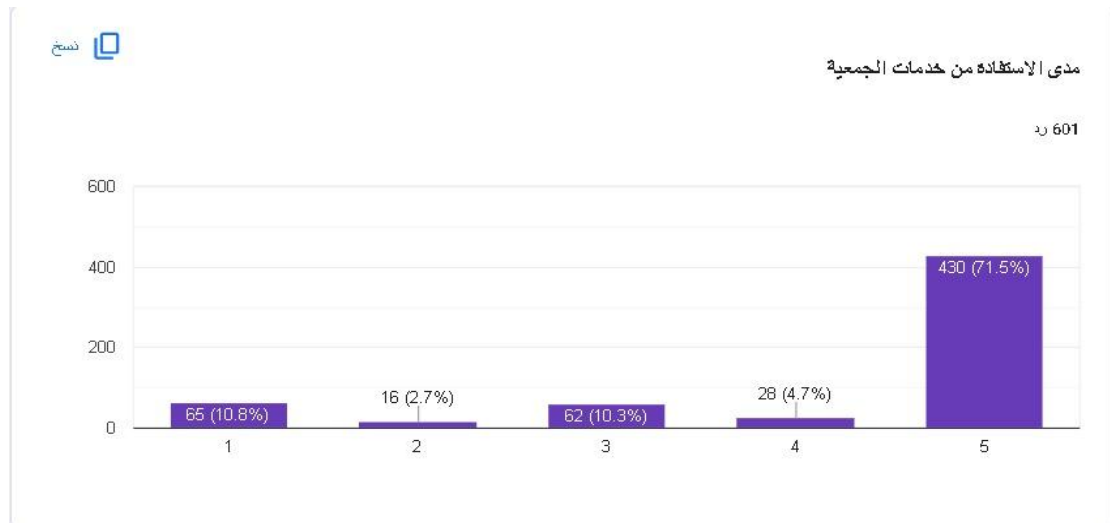
• محاور الاستطلاع ونتائجه :

النتيجة					بند الإستطلاع
5 (راضي جدا)	4	3	2	1 (غير راضي)	
430 (71.5%)	28 (4.7%)	62 (10.3%)	16 (2.7%)	65 (10.8%)	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية
398 (66.2%)	49 (8.2%)	60 (10%)	28 (4.7%)	66 (11%)	مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك
456 (75.9%)	28 (4.7%)	36 (6%)	17 (2.8%)	64 (10.6%)	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة
448 (74.5%)	26 (4.3%)	36 (6%)	37 (6.2%)	54 (9%)	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك
421 (70%)	38 (6.3%)	58 (9.7%)	26 (4.3%)	58 (9.7%)	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية
411 (68.4%)	37 (6.2%)	64 (10.6%)	22 (3.7%)	67 (11.1%)	ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك
421 (70%)	44 (7.3%)	57 (9.5%)	22 (3.7%)	57 (9.5%)	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية
1. توفير الاسكان التنموي. 2. طلب توفير الأجهزة الكهربائية بشكل أكبر 3. طلب عالي على سداد فواتير الكهرباء					ملخص الإضافات الأخرى



جمعية البر
الخيرية بالشرائع
تصريح رقم: 702

• الرسم البياني للاستبيان:



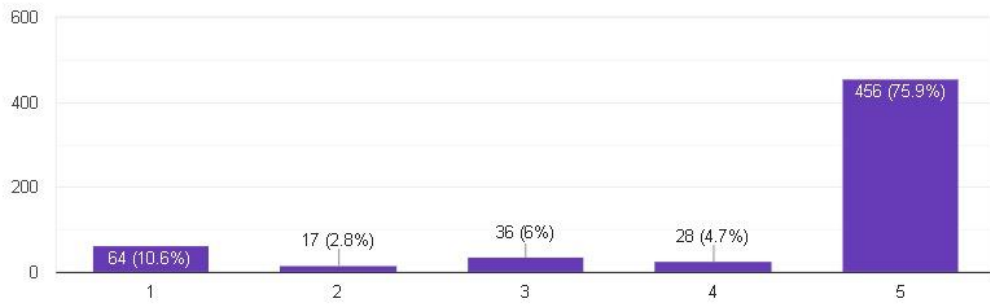


جمعية البر
الخيرية بالشرائع
تصريح رقم: 702

نسخ

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة

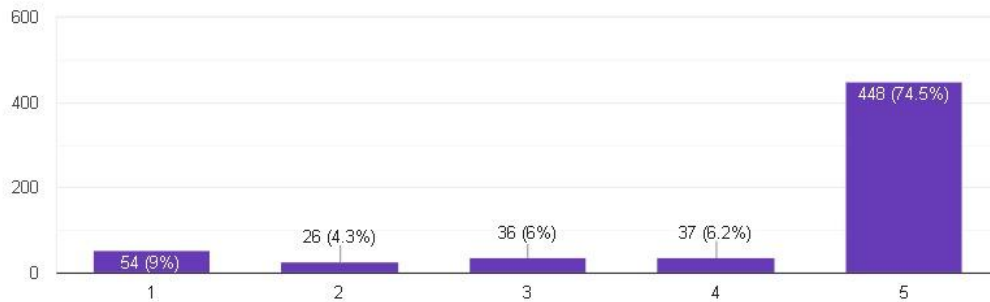
رد 601



نسخ

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك

رد 601



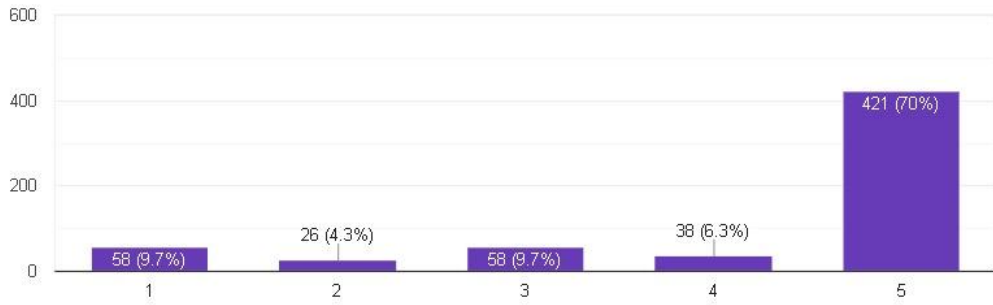


جمعية البر
الخيرية بالشرائع
تصريح رقم: 702



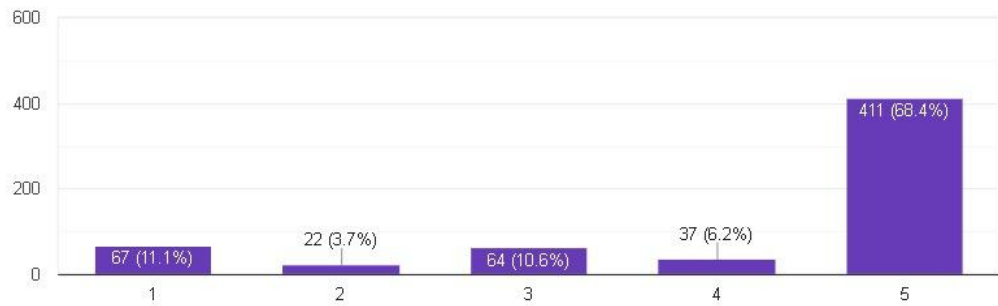
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية

رد 601



ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك

رد 601





جمعية البر
الخيرية بالشرائع
تصريح رقم: 702

